

A TOP-CLEAN 87' Kft. minőség- és környezeti politikája

TEVÉKENYSÉGÜNK KÖZÉPPONTJÁBAN A MINŐSÉG, A KÖRNYEZETVÉDELEM, ÉS VEVŐINK MEGELÉGEDETTSÉGE ÁLL.

Az MSZ EN ISO 9001:2009 és MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerinti integrált minőség- és környezetirányítási rendszer bevezetésével és tanúsításával azt kívánjuk elérni, hogy a TOP-CLEAN 87' Kft. a megrendelői követelményeknek, és a vonatkozó környezetvédelmi jogszabályoknak maradéktalanul eleget téve, a külső és belső takarítás szolgáltatások nyújtása területén az egyik legmegbízhatóbb partner legyen a piacon.

Célunk megvalósíthatóságát, a Vevői igényeket teljesíteni képes, személyi és technikai színvonal biztosítja. Munkatársainkban tudatosítjuk a környezetvédelem fontosságát, nem csak a munkahelyükön, hanem a magánéletükben is.

A Szervezet biztosítja, hogy minden munkatársa ismerje a Szervezet minőség- és környezeti politikáját, az integrált irányítási rendszer céljait, felépítését és megvalósíthatóságának módszereit.

A Szervezet vezetősége és munkatársai elkötelezettek a minőség, a környezetvédelem és az MSZ EN ISO 9001:2009 és MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerint kialakított integrált minőség- és környezetirányítási rendszer folyamatos fejlesztése, tökéletesítése iránt. Számunkra a minőség világosan definiált, szabályozott, átlátható és ellenőrizhető munkafolyamatokat jelent, amelyek eredményeként Vevőink elvárásainak megfelelő szolgáltatást nyújthatunk.

A szervezet tulajdonosi szemléletű vezetése mindent megtesz a jó munkahelyi légkör, illetve munkakörnyezet kialakításáért, ezen túlmenően arra törekszik, hogy munkatársait a lehető legszélesebb körben bevonja a döntések előkészítésébe, s ez által mozgósítsa őket képességeik legjavát adni a munkavégzéshez. A munkatársak felkészültségét és képességeit képzéssel, illetve továbbképzéssel fejlesztjük.

Tevékenységünk folyamatos fejlesztésével szeretnénk elérni Vevőink, megrendelőink magas színvonalon történő, és megbízható kiszolgálását. A felmerülő minőségi és környezeti problémákat elemezzük, gyorsan, eredményesen és gazdaságosan megoldjuk. Alapvető feladatunknak tekintjük, a működéssel járó potenciális veszélyek és környezeti hatások tervszerű csökkentését.

Célunk a hosszú távú, kölcsönösen előnyös megrendelői-beszállítói kapcsolat kialakítása a megfelelő minőség elérése, és megfelelő fejleszthetőség érdekében.

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy az általuk biztosított termékek, eszközök és szolgáltatások feleljenek meg az előírt és elvárható magas minőségi és környezetvédelmi követelményeknek, elősegítve ezzel az általunk nyújtott szolgáltatások minőségének, és környezetünk folyamatos javítását.

Integrált irányítási rendszerünk és munkavégzésünk hatékonysága lehetővé teszi, hogy a Szervezet vezetése megalapozottan vállaljon felelősséget szolgáltatásai iránt.

Felismerve, hogy Szervezetünk léte vevőitől függ, nem elegendő csupán azok jelenlegi szükségleteit követelményekké alakítva kielégíteni, hanem törekednünk kell jövőbeli, sőt látens igényeik megismerésére, és az annak megfelelően tevékenységeink folyamatos fejlesztésére, piaci pozícióink megőrzése érdekében.

Budapest, 2010.09.01.

Farkas Sándor
Ügyvezető